

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ТОО «Ailand Astana»
_____ **Амантай А.**
Приказом от «_____» _____ 2021 г. № _____

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
ЦЕНТРА СЕМЕЙНОГО ОТДЫХА «AILAND»**

**г. Нур-Султан
2020 год**

Содержание

1. Общие правила посещения ЦСО «Ailand»	3
1.1 Действие правил и информация.....	3
1.2 Правила оплаты услуг.	3
1.3 Возврат билета.....	3
1.4 Правила пользования гардеробом.....	3
1.5 Права и обязанности администрации	4
1.6. Права обязанности посетителей.....	5
1.7. На территории ЦСО «Ailand» запрещается	5
1.8. Ответственность сторон	6
2. Правила и условия посещения Океанариума	6
3. Правила поведения в парке аниматроников Джунгли.....	7
4. Правила по технике безопасности на Колесе Обзора.....	7
5. Правила посещения кормления рыб	8
6. Правила посещения аквапарка ЦСО «Ailand»	8
6.1. Общие правила пользования услуг Аквапарка.....	9
6.2 Права Посетителей Аквапарка.....	10
6.3 Правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах Аквапарка	10
6.4 Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними детьми.....	11
6.5 Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетами	11
6.6 Правила посещения сауны	12
6.7 Правила посещения зоны общественного питания Аквапарка	12
6.8 Правила посещения джакузи.....	12
6.9 Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи	13
6.10 На территории Аквапарка запрещается	13
6.11 Ответственность за нарушение Правил.....	14
7. Порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций	14
8. Заключительные положения.....	15

1. Общие правила посещения ЦСО «Ailand»

1.1 Действие правил и информация.

1.1.1. На всей территории Центра Семейного Отдыха «Ailand» (далее по тексту ЦСО «Ailand») действуют внутренние правила, определенные администрацией, которые являются обязательными к исполнению всем Посетителям. Настоящие правила ЦСО «Ailand» разработаны в соответствии с действующим законодательством РК. Указанные правила направлены на обеспечение должного общественного порядка на территории ЦСО «Ailand».

1.1.2. Информация о проводимых мероприятиях на территории ЦСО «Ailand» размещается на сайте, информационных стендах и прочих информационных носителях. ЦСО «Ailand» оставляет за собой право вносить изменения в содержание и расписание проводимых мероприятий.

1.2 Правила оплаты услуг.

1.2.1. Проход на территорию ЦСО «Ailand» разрешается только при наличии у клиента билета приобретенного в официальных точках продаж (кассы и web сайт ЦСО «Ailand», авторизованные партнеры).

1.2.2. При покупке билета Посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами.

1.2.3. Приобретение билета означает согласие со всеми правилами посещения ЦСО «Ailand»

1.2.4. Следует сохранять входные билеты и фискальный чек на протяжении всего периода пребывания на территории ЦСО «Ailand» и предъявлять их сотрудникам центра по требованию.

1.2.5. Билет действителен только на дату указанной в билете, и не может быть использован в другой день.

1.3 Возврат билета.

1.3.1. Возврат стоимости билета может быть произведён по письменному обращению посетителя, с обязательным указанием причин возврата и приложением копии удостоверения личности посетителя.

1.3.2. Возврат стоимости билета может быть произведён только при наличии чека и самого билета. Копии этих документов обязательно прикладываются к обращению.

1.3.3. Возврат стоимости билета может быть осуществлен, в случае если билет не был активирован турникетом в течении 14-и календарных дней с даты обращения.

1.3.4. В случае, если билет был активирован турникетом, возврат может быть произведён только по усмотрению руководства ЦСО «Ailand», в случае, если причины возврата, указанные в обращении будут сочтены весомыми.

1.3.5. В случае технических неполадок аттракционов или по любой другой вине ЦСО «Ailand» стоимость билета возвращается в тот же день, когда было написано обращение.

1.3.6. Возврат стоимости билета осуществляется через главную кассу ЦСО «Ailand».

1.3.7. Возврат стоимости билета путем перечисления на карт-счёт посетителя может быть произведён только для иногородних посетителей. Возврат стоимости билета путем перечисления на карт-счёт возможен только с удержанием комиссии в размере 10% от суммы возврата.

1.4 Правила пользования гардеробом.

1.4.1. Гардероб для Посетителей ЦСО «Ailand» работает ежедневно в осенне-зимне-весенний период в соответствии с режимом работы ЦСО «Ailand».

1.4.2. Перед посещением ЦСО «Ailand» Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду.

1.4.3. В гардероб не принимаются:

- зонты, портфели, сумки, дипломаты, пакеты;
- ценности, документы, деньги, платежные карты;
- телефоны, КПК, ключи, украшения;
- грязные вещи, предметы, имеющие стойкий запах;
- продукты питания.

1.4.4. Администрация не несет ответственности:

- за пропажу денежных средств, ценных вещей;
- за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба.

1.4.5. Сдав верхнюю одежду в гардероб, Посетитель получает взамен номерной жетон. В случае утери номерного жетона Посетитель обязан оплатить штраф в размере указанном в Прейскуранте штрафов.

1.4.6. В случае утери номерного жетона работник гардероба требует доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии сотрудника службы безопасности. Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после предоставления Посетителем подтверждения об оплате за утеранный номерной жетон и составленной Посетителем расписки о получении имущества.

1.4.7. При выходе с территории ЦСО «Ailand», Посетитель обязан забрать ранее оставленные вещи с гардероба.

1.4.8. В случае если вещи не будут востребованы с гардероба в течение трех месяцев с момента передачи вещей на хранение, вещи утилизируются.

1.5 Права и обязанности администрации

1.5.1. Администрация вправе:

1.5.1.1. Отказать в посещении ЦСО «Ailand», а также потребовать покинуть территорию Посетителями без возмещения стоимости входного билета в следующих случаях:

- нарушение общественного порядка;
- мошенничество при использовании входных билетов;
- неадекватное поведение Посетителя(лей), нарушающее спокойствие Посетителей ЦСО «Ailand»;
- неправомерное проникновение на территорию ЦСО «Ailand»;
- порча имущества, принадлежащего ТОО «Ailand Astana», с последующим возмещением ущерба;
- лицам, находящимся в состоянии сильного алкогольного опьянения либо наркотического опьянения;
- курение в не установленном месте, за исключением специально отведенных мест;

1.5.2. По техническим причинам администрация ЦСО «Ailand» имеет право на изменение часов работы и времени закрытия.

1.5.3. В обоснованно оправданных случаях, сотрудники Службы безопасности вправе осуществить осмотр ручной клади и личных вещей у Посетителей ЦСО «Ailand». Посетители в свою очередь, должны предъявить для визуального осмотра, имеющуюся у них ручную кладь и личные вещи.

В том случае, если Посетитель отказывается добровольно предъявить для осмотра ручную кладь и личные вещи, сотрудники Службы безопасности вправе отказать в посещении ЦСО «Ailand». При обнаружении у Посетителя (лей) запрещенных предметов (*огнестрельного, холодного оружия, специальных средств, боеприпасов (без разрешительных документов), наркотических средств, взрывчатых, горючих, легко*

воспламеняющихся, токсичных, ядовитых, радиоактивных веществ), сотрудники Службы безопасности вправе задержать вышеуказанных лиц и уведомить правоохранительные (специальные) органы о данном факте.

1.5.4. Для обеспечения общественной безопасности, в ЦСО «Ailand» ведется видеонаблюдение. Посетитель дает согласие на то, что любая запись с его участием, сделанная в рамках применения данных мер, может быть использована в целях общей безопасности или передана полиции для использования в процессуальных разбирательствах в рамках действующего Законодательства.

1.5.5. Администрация обязана:

1.5.5.1. Обеспечить, в пределах своих полномочий, сохранность жизни и здоровья Посетителей;

1.5.5.2. Информировать Посетителей ЦСО «Ailand» обо всех видах услуг;

1.5.5.3. Сохранять конфиденциальность сведений о клиентах;

1.5.5.4. Исполнять правила и нормы охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности.

1.6. Права обязанности посетителей

1.6.1. Посетители вправе:

1.6.1.1. Получать всю необходимую информацию об услугах ЦСО «Ailand».

1.6.2. Посетители обязаны:

1.6.2.1. Соблюдать настоящие Правила посещения и Технику Безопасности.

1.6.2.2. Вежливо относиться к сотрудникам и Посетителям ЦСО «Ailand».

1.7. На территории ЦСО «Ailand» запрещается

1.7.1. Проносить на территорию ЦСО «Ailand»:

1.7.1.1. оружие любого типа, в том числе предназначенного для самообороны, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, ядовитые, химические, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы, легковоспламеняющиеся материалы, взрывчатые вещества, другие опасные предметы, а также предметы, которые, возможно и не представляют опасности, однако, по мнению администрации, могут доставить неудобства другим Посетителям ЦСО «Ailand»;

1.7.1.2. огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия, включая сигнальные ракеты, фейерверки, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов, красящие вещества;

1.7.1.3. пропагандистские материалы экстремистского характера, материалы, содержащие нацистскую либо экстремистскую атрибутику или символику;

1.7.1.4. громоздкие предметы, которые, по мнению администрации, могут создать неудобства другим Посетителям;

1.7.1.5. наркотические, психотропные и токсические вещества;

1.7.1.6. любые предметы, внешне напоминающие запрещенные предметы или их копии и аналоги;

1.7.1.7. лекарственные препараты и средства медицинского назначения более установленного количества и объема (всем Посетителям разрешено проносить лекарственные препараты в количестве не более 1 упаковки не более 3 различных наименований лекарственных препаратов, в любой форме, в т. ч. аэрозолях, каплях, шприцах и т.п. в заводской фабричной упаковке. Объем лекарственных препаратов не должен превышать 100 мл);

1.7.1.8. устройства с лазерной подсветкой;

1.7.1.9. устройства, создающие излишний шум (вуувзела, барабан, свисток, клаксон/гудок, охотничий рог и т.д.);

1.7.1.10.запрещено проносить любые предметы, которые могут нанести вред здоровью Посетителей, повредить имущество или помешать нормальной работе ЦСО «Ailand»;

1.7.1.11.Нахождение Посетителей после закрытия ЦСО «Ailand», а также в не рабочее время.

1.7.2. Въезд на территорию и катание на велосипедах, мотоциклах, роликовых коньках, скейтбордах и прочем спортивном инвентаре, в т.ч. на электрических самобалансирующихся самокатах с двумя или тремя колёсами.

1.7.3. Вход с домашними животными (собаками, кошками и т.п.)

1.7.4. Перепродавать, передавать (для коммерческой или иной личной выгоды) или распространять билеты ЦСО «Ailand».

1.7.5. Проходить в служебные помещения ЦСО «Ailand».

1.7.6. Нецензурно выражаться, оскорблять, приставать к другим Посетителям, либо иным действием дискриминировать других Посетителей и персонал ЦСО «Ailand».

1.7.7. Осуществление фото-, видеосъемки в коммерческих целях без предварительного письменного согласования с администрацией ЦСО «Ailand». Журналисты в своих действиях на территории ЦСО «Ailand» обязаны руководствоваться положениями Закона РК от 23 июля 1999 года № 451-І «О средствах массовой информации».

1.8. Ответственность сторон

1.8.1 За порчу имущества ЦСО «Ailand» с Посетителя взимается денежная компенсация, из расчета фактической стоимости поврежденного имущества, затрат на транспортировку, а также сборку этого имущества.

1.8.2. За технические неудобства, вызванные проведением городскими службами профилактических и ремонтно-строительных работ, ЦСО «Ailand» ответственности не несет.

1.8.3. ЦСО «Ailand» не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Посетителям или имуществу, противоправными действиями третьих лиц.

1.8.4. ЦСО «Ailand» оставляет за собой право вносить изменения в настоящие правила в одностороннем порядке; такие изменения вступают в силу с даты публикация обновленной версии сайте «Ailand» – www.ailand.kz

Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящей правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

2. Правила и условия посещения Океанариума

2.1. Войти в зону Океанариума по одному билету можно только один раз.

2.2. Дети от 0 до 12-ти лет могут находиться в Океанариуме только в сопровождении родителя или законного представителя.

2.3. На территории океанариума запрещается:

2.2.1. Проходить в верхней одежде;

2.2.2. Проносить с собой и распивать спиртные напитки;

2.2.3. Фотографировать и вести видеосъемку обитателей океанариума с использованием дополнительного освещения.

2.2.4. Кормить экспозиционных рыб, бросать в аквариумы посторонние предметы.

2.2.5. Наносить удары по стеклу аквариумов и декораций, опускать руки в открытые аквариумы, взбираться на поручни.

2.4. Проводить экскурсии на территории океанариума разрешается только штатным гидам ЦСО «Ailand», либо по согласованию сторон.

2.5. Следуя по экскурсионному маршруту, необходимо обращать внимание на информационные таблички. Значительную часть здания занимают системы жизнеобеспечения.

2.6. В случае нарушения правил посещения и общественного порядка, а также при создании угрозы жизни и здоровью других Посетителей, администрация имеет право отказать Посетителю в предоставлении услуг и удалить с территории океанариума (уже было в общих правилах)

2.7. В случае порчи или уничтожения имущества и оборудования океанариума Посетитель обязан возместить ущерб в полном объеме.

3. Правила поведения в парке аниматроников Джунгли

3.1. Проход в парк аниматроников Джунгли осуществляется каждые 30 минут после формирования группы в количестве до 30 (тридцати) человек в сопровождении гида.

3.2. Во время прохода экскурсии в парке аниматроников Джунгли Посетители обязаны следовать инструкциям гида.

3.3. Запрещается:

3.3.1. Проходить в верхней одежде;

3.3.2. Проносить с собой еду и напитки;

3.3.3. Проносить с собой и распивать спиртные напитки;

3.3.4. Причинять ущерб экспонатам.

3.4. Посетители вправе оставлять ценные вещи на хранение Администрации. За вещи, оставленные без присмотра, Администрация ответственности не несет.

3.5. Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате нарушения Посетителем правил поведения в парке аниматроников Джунгли.

4. Правила по технике безопасности на Колесе Обзора

4.1. Максимально-допустимое количество пассажиров в одной кабине:

4.1.1. - 6 человек в стандартной;

4.1.2. - 4 человека в кабинах повышенной комфортности;

4.2. Лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, на аттракцион не допускаются. Запрещается посещение аттракциона людям, находившимся под воздействием сильнодействующих лекарственных препаратов.

4.3. Посетителям, независимо от возраста, рекомендуется консультироваться с врачом о возможности посещения аттракциона.

4.4. Не рекомендуется пользоваться аттракционом:

4.4.1. - беременным женщинам;

4.4.2. - лицам, страдающим нервно-психическими расстройствами, сердечнососудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, позвоночника, расстройствами вестибулярного аппарата, частыми головокружениями, боязнью высоты.

4.5. Запрещается

4.5.1. Во время катания курить, распивать спиртные напитки;

4.5.2. Раскачивать кабинки во время сеанса;

4.5.3. Запрыгивать и выпрыгивать из кабины колеса обозрения во время движения;

4.5.4. Самостоятельно пытаться открывать двери и оконные проемы;

4.5.5. Посещать колесо обозрения на роликовых коньках, коньках для катания на льду;

4.5.6. Проносить в кабину колеса обозрения крупногабаритные предметы;

4.5.7. Проносить в кабину колеса обозрения коляски и прочие средства передвижения;

4.6. Посетители, которым невозможно обеспечить безопасность пребывания на аттракционе в связи с физиологическими особенностями, на аттракцион без сопровождения не допускаются

4.7. Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате нарушения Посетителем правил пользования аттракционом.

5. Правила посещения кормления рыб

5.1. Кормление рыб одновременно принимает не более 15 человек.

5.2. Категорически запрещается в детском городке:

5.2.1. Приносить с собой еду, напитки, лекарственные препараты, пиротехнические изделия;

5.2.2. Приходить с животными;

5.2.3. Приносить предметы, способные причинить травму;

5.2.4. Кормить рыбу принесенной с собой едой или кормом;

5.3. Администрация обязана:

5.3.1. Предоставить бутылочку с кормом посетителю, который оплатил за услугу;

5.4. В случае нарушения правил посещения и общественного порядка, а также при создании угрозы жизни и здоровью других Посетителей, администрация имеет право отказать Посетителю в предоставлении услуг и удалить с зоны кормления рыб (уже было в общих правилах)

6. Правила посещения аквапарка ЦСО «Ailand»

6.1. К территории Аквапарка относятся:

6.1.1. водно-развлекательная зона здания аквапарка, включающая в себя: водные горки, бассейны, волновой бассейн, бассейны приводнения, аттракцион «Медленная река», СПА зона, фонтан.

6.1.2. термо-релаксационная зона (сауны, бани, бассейны, массажные кабинеты);

6.1.3. семейный городок Aquakids с горками, бассейном;

6.1.4. зона оказания услуг общественного питания (кафе, бары);

6.1.5. зона раздевалок;

6.1.6. медицинский кабинет;

6.1.7. санитарно-гигиеническая зона (персональные шкафчики для одежды и личных вещей, душевые и санузлы);

6.1. Общие правила пользования услуг Аквапарка

6.1.1. Право посещения аквапарка ЦСО «Ailand» (далее - «Аквапарк») предоставляется только лицам, получившим электронный браслет.

6.1.2. Посетители имеют право находиться на территории Аквапарка только в установленные часы работы Аквапарка. Часы работы Аквапарка указываются при входе, в Уголке потребителя, а также на официальном сайте Аквапарка. Посетители обязаны покинуть территорию Аквапарка по истечении времени его работы.

6.1.3. Администрация производит оповещение Посетителей о закрытии Аквапарка за **1 час** до окончания его работы. Время пребывания в Аквапарке контролируется Посетителем самостоятельно.

6.1.4. Администрация оповещает Посетителей на кассе об оставшемся времени работы Аквапарка, в случае если осталось менее 4 часов до окончания его работы.

6.1.5. Вход Посетителей в Аквапарк прекращается за **2 часа** до окончания его работы.

6.1.6. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.

6.1.7. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей в аквапарке.

6.1.8. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

6.1.9. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Аквапарка (за исключением кабинок для переодевания, душевых и санузлов).

6.1.10. Посетители обязаны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка. В случае несоблюдения правил посещения после требований сотрудников ЦСО, посетители вынуждены будут покинуть территорию ЦСО в сопровождении службы безопасности. В случае отказа покинуть территорию ЦСО, будет вызван наряд полиции.

6.1.11. В случае невозможности использования аттракционов по причине возникновения непредвиденных технических неполадок приравнивается к форс-мажорным обстоятельствам, снижение цен на время пребывания в Аквапарке не осуществляется (что не может служить причиной для возврата и компенсации стоимости билета).

6.1.12. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны незамедлительно покинуть Аквапарк.

6.1.13. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, специальных средств для спуска (одно-двухместные круги, рафты), камер для хранения ценностей – ограничено, поэтому администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

6.1.14. Зона проведения платной дополнительной услуги может быть ограничена для других Посетителей.

6.1.15. Водно-развлекательная зона (горки, аттракционы) и зона оказания услуг общественного питания (кафе, бары) прекращают своё функционирование за 20 минут до закрытия Аквапарка.

6.1.16. На территории Аквапарка женщины обязаны находиться в синтетических купальных костюмах, а мужчины - в синтетических плавках, маленькие дети до 2-х лет – в специальных непромокаемых памперсах. Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани.

6.1.17. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетитель обязан использовать для передвижения по Аквапарку сменную обувь на резиновой подошве.

6.1.18. В целях обеспечения личной безопасности, не разрешается пользоваться аттракционами и бассейнами Аквапарка в купальных костюмах с поясами, заклепками, пряжками, металлическими украшениями, Посетителям с ювелирными украшениями и др.

6.1.19. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

6.1.20. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов Посетители обязаны предъявлять службе безопасности аквапарка содержимое личных вещей для проверки.

6.1.21. При получении браслета Посетитель обязан заполнить расписку об ознакомлении и соблюдении настоящих правил и ответственности за детей.

6.1.22. При возникновении у посетителя вопросов относительно порядка использования браслета, он может обратиться к персоналу Аквапарка.

6.1.23. Время пребывания в Аквапарке контролируется Посетителем самостоятельно при помощи информационного терминала. За превышение временного лимита в Аквапарке, Посетитель оплачивает дополнительную плату за каждые **10 минут**, по расценкам, установленным действующим прейскурантом.

6.2 Права Посетителей Аквапарка

6.2.1. Пользование шезлонгами, бассейном, горками, банями и сауной находящимися на территории развлекательной зоны входит в стоимость билета.

6.2.2. При возникновении каких-либо вопросов относительно использования услуг Аквапарка Посетители вправе обратиться к ответственным работникам Аквапарка относительно предоставления необходимой информации.

6.2.3. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс, и покинуть Аквапарк. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

6.2.4. Все Посетители Аквапарка имеют право на получение первой доврачебной помощи.

6.2.5. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

6.2.6. Посетителям аквапарка разрешается проносить с собой продукты питания только в специальных пластиковых контейнерах, а также воду, безалкогольные напитки только в пластиковых бутылках и тетро-пакетах.

6.3 Правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах Аквапарка

6.3.1. Посетитель обязан перед использованием водных аттракционов ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов Посетители могут получить от сотрудника службы спасателей Аквапарка, который осуществляет контроль за использованием данного аттракциона, а также из информационных табло расположенных в зоне аттракциона. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения правил безопасности при использовании водных аттракционов.

6.3.2. Запрещается:

6.3.2.1. Пользоваться аттракционами Аквапарка Посетителям с сердечно-сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, а также другими заболеваниями. Беременным женщинам запрещается спускаться с водных горок, посещение сауны следует осуществлять только после консультации врача.

6.3.2.2. прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой.

6.3.2.3. быстрая ходьба и бег на территории Аквапарка.

6.4.2.4. спускаться с горок и пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющих навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила.

6.3.2.5. спускаться с водных горок, лежа на животе, головой вперед или стоя. Посетитель обязан начинать спуск с горок ногами вперед, сидя или лежа на спине.

6.3.2.6. намеренно менять траекторию движения, находясь внутри горок, раскачивать лодку, отпускать ручки и т.п.

6.3.2.7. пользоваться аттракционами и бассейнами Аквапарка в верхней одежде, длинных брюках или укороченных шортах, купальных костюмах с поясами, заклёпками, пряжками и другими металлическими украшениями, а также использовать ювелирные изделия, очки и иные декоративные украшения.

6.3.2.8. спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно без специальных лодок. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий Посетитель полностью завершил свой спуск и освободил зону финиша.

6.3.2.9. спускаться с горок без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки.

6.3.2.10. спускаться с горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

6.3.3. Перед спуском с горки, Посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и подготовиться к спуску, и только после разрешения сотрудника службы спасателей Аквапарка или загоревшегося зеленого сигнала светофора, выполнить спуск с горки.

6.3.4. Во избежание возможных травм, после спуска с горок, Посетитель обязан самостоятельно немедленно покинуть приемный бассейн.

6.3.5. Порядок прохода на все аттракционы регулируют представители службы спасателей Аквапарка. Посетители должны выполнять любые просьбы или требования спасателей и других служащих Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

6.3.6. Посетители пользуются аттракционами под свою ответственность на свой страх и риск.

6.3.7. В аквапарке предусмотрены следующие ограничения по весу и росту:

6.3.7.1. Посетители, вес которых превышает 120 килограмм, не допускаются на все водные горки.

6.3.7.2. Дети ростом ниже 120 см не допускаются на все водные горки, кроме детских.

6.3.8. В случаях, если дети нарушают установленные правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, сопровождающие их взрослые несут полную ответственность за них.

6.4 Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними детьми

6.4.1. Несовершеннолетние дети имеют право посещать Аквапарк только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу Аквапарка. Взрослым признается дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет. Группы детей допускаются в Аквапарк при условии сопровождения:

6.4.1.1. -1 взрослый может сопровождать не более 2-х детей в возрасте до 10 лет включительно (ростом до 1м.40см.);

6.4.1.2. -1 взрослый может сопровождать не более 3-х детей, в возрасте 11 до 13 включительно.

6.4.2. Лицо, ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории Аквапарка в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

6.5. Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетами

6.5.1. После прохождения через турникет, Посетитель обязан пройти в раздевалку для переодевания, переодеться, сложить вещи в шкафчик для хранения вещей и закрыть его в соответствии с инструкцией, которая размещена на шкафчиках.

6.5.2. В случае утери электронного браслета с электромеханическим замком, шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается Администрацией в присутствии сотрудника службы безопасности, о чем составляется Акт. За утерю электронного браслета, Посетитель ЦСО «Ailand» возмещает его стоимость в размере согласно Прейскуранту штрафов

6.5.3. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого мест в раздевалке запрещено.

6.5.4. В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами.

6.5.5. В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами Посетителя администрация Аквапарка закрывает шкафчик служебным электронным браслетом.

6.5.6. Перед посещением водной зоны Аквапарка и выходом из нее Посетитель обязан принять душ без купального костюма с использованием моющих средств. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

6.5.7. Запрещается перед посещением Аквапарка использовать различные кремы и мази.

6.5.8. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; уносить какое-либо имущество.

6.6 Правила посещения сауны

6.6.1. При нахождении в сауне Посетители обязаны использовать индивидуальное полотенце.

6.6.2. Строго запрещается выливать воду и другие вещества на печь сауны. Запрещается приносить в сауну аэрозольные жидкости.

6.6.3. Не разрешается использовать сауну в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, использовать веник и т.д.). Не разрешается использовать парную и сауну для сушки полотенец и личных вещей.

6.6.4. Посещение сауны лицами с сердечно-сосудистыми заболеваниями следует осуществлять только после консультации врача.

Подробные правила посещения сауны указаны на стенде пред входом в сауну.

6.7 Правила посещения зоны общественного питания Аквапарка

6.7.1. На территории зон общепита запрещено:

6.7.1.1. курить;

6.7.1.2. сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общепита (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);

6.7.1.3. взбираться ногами на столы, стулья, барные стойки;

6.7.1.4. портить чужое имущество, бросаться едой, посудой;

6.7.1.5. нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и Посетителям, повышать голос на персонал и Посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.

6.7.2. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и Посетителей, гигиеническому состоянию Аквапарка и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали;

6.7.3. Так как Аквапарк является зоной повышенной опасности, Посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды и прислушиваться к замечаниям персонала ЦСО по поводу количества выпитого ими алкоголя.

6.7.4. Предоставление услуг общественного питания осуществляется за денежные средства и за счет средств на электронном браслете.

6.7.5. Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду в размере ее стоимости.

6.8 Правила посещения джакузи

6.8.1. При посещении СПА зоны Посетители должны крепко держаться за поручни/борта при вхождении в чашу и выходе из неё.

6.8.2. Посещение СПА зоны запрещено лицам, имеющим медицинские противопоказания.

6.8.3. Посетителям запрещено пить напитки и иные жидкости в джакузи.

6.8.4. Ныряние под воду в джакузи запрещено.

6.9. Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи

6.9.1. Все Посетители Аквапарка имеют право на получение первой доврачебной медицинской помощи.

6.9.2. При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан обратиться к медицинскому персоналу Аквапарка, расположенному на первом этаже в Водной зоне Аквапарка.

6.9.3. Посетитель может обратиться к медицинскому персоналу Аквапарка индивидуально или при содействии сотрудников Аквапарка.

6.9.4. При обращении к медицинскому персоналу Аквапарка Посетитель обязан сообщить свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место, вид и время получения травмы, или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал с целью статистического учета.

6.9.5. Медицинский персонал Аквапарка медицинских справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает.

6.9.6. Медицинский персонал Аквапарка оказывает первую доврачебную помощь, и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

6.9.7. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от получения первой доврачебной помощи при необходимости таковой Посетитель обязан написать расписку об отказе от первой доврачебной помощи, в данном случае медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

6.10. На территории Аквапарка запрещается

6.10.1. Запрещается вход Посетителей на территорию аквазоны Аквапарка (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

6.10.2. Запрещается посещать Аквапарк лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок и лейкопластырей. Посетители Аквапарка, нарушившие данное правило, несут полную ответственность за ущерб, причиненный здоровью других Посетителей, и сопутствующие материальные расходы.

6.10.3. Курение запрещено на всей территории Аквапарка, кроме специально отведенных для этого мест. За курение в не положенных местах Посетитель Обязан выплатить штраф, согласно Прейскуранта.

6.10.4. Запрещается проносить в Аквапарк огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

6.10.5. На территории Аквапарка запрещается производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения Администрации.

6.10.6. Запрещается проходить на территорию Аквапарка с животными, птицами, рептилиями и т.п.

6.10.7. Посетители, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, в Аквапарк не допускаются.

6.10.8. Запрещается входить в любые технические и служебные помещения Аквапарка и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

6.10.9. На территории Аквапарка категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.

6.10.10. Не разрешается приносить в Аквапарк личные надувные круги и другие спецсредства для плавания, за исключением специальных детских надувных нарукавников и жилетов.

6.10.11. Для предотвращения травматизма запрещается плавать с распущенными волосами.

6.10.12. Запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования горками и другими аттракционами (в случае непонимания – за разъяснениями просьба обращаться к спасателям).

6.10.13. На территории Аквапарка запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Аквапарка, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации аквапарка. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Аквапарке, обладает только Администрация. Уже было в общих правилах

6.10.14. Количество предоставляемых бесплатно специальных средств для спуска (одно-двухместные круги, рафты) ограничено, поэтому запрещается держать их при себе не используя по назначению. Все специальные средства для спуска после их использования должны быть возвращены на место их хранения.

6.10.15. На территории Аквапарка Персоналу нужно использовать сменную резиновую обувь, либо поверх обуви одевать бахилы, запрещено находиться в верхней одежде.

6.11 Ответственность за нарушение Правил

6.11.1. В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РК.

6.11.2. Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра.

6.11.3. Персонал Аквапарка уполномочен предпринимать меры против Посетителей находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

6.11.4. Несоблюдение правил посещения Аквапарка или попытка помешать отдыху других Посетителей, является основанием для удаления Посетителя из Аквапарка, без какого либо денежного возмещения.

6.11.5. Купив билет и подписав расписку об ознакомлении с правилами посещения Аквапарка, посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РК.

6.11.6. Администрация не несет ответственности за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены Посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

7. Порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций

7.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., Посетители не должны поддаваться панике.

7.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала

7.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть аттракционы и бассейны, помещения раздевалок, баров, ресторанов, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть Аквапарк, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

7.4. Схемы эвакуации размещены на территории ЦСО «Ailand».

7.5. Покидая ЦСО «Ailand», Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории Аквапарка мест, находящихся на высоте.

7.6. Взрослые Посетители обязаны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящие Правила опубликованы на сайте «www.ailand.kz», а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Аквапарка.



ВОДНАЯ ГОРКА «ТОРНАДО» СПУСК ВЫСОКОЙ СЛОЖНОСТИ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Высота старта	12,3 м
Приводнение	бассейн глубиной 2,6 м
Длина трассы	42 м
Скорость горки	22 км/ч
Время спуска	

ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ:

Рост	от 1,6 м
Возраст	от 14 лет
Вес	
Вместимость	1 человек
Снаряд для спуска	без снаряда



РАЗРЕШЕННЫЕ ПОЗЫ СПУСКА:

Спуск строго по одному!

Обязательны навыки сильного пловца!



- Правильная позиция при спуске с горки: положение тела - лежа на спине, ноги скрещены, руки за головой.
- Стартовое положение сохранять до финиша.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ!



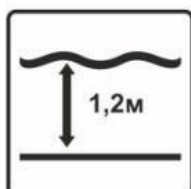
- Находиться несовершеннолетним без постоянного сопровождения и присмотра за ними со стороны сопровождающих их взрослых.
- Доступ на горку детям младше 14 лет и ростом ниже 1,6 м.
- Доступ на горку лицам весом более 120 кг.
- Держаться за борта трассы спуска.
- Спуск в неразрешенной позе на спине или животе «головой вперед»: неправильная позиция при спуске может стать причиной травмы.
- Доступ на горку с посторонними предметами, такими как: сумочки, жилеты безопасности, коврики, контактные линзы, очки, пластиковые карты, обувь, ключи, часы, ювелирные украшения.
- Допуск в купальных костюмах с открытыми молниями, застёжками, заклёпками или металлическими украшениями.
- Доступ на горку лицам в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.
- Доступ на горку лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, беременным женщинам.

ВНИМАНИЕ!



- Не оставляйте детей без присмотра
- Сохраняйте стартовое положение до финиша
- Глубина финишного бассейна 2,6 м
- В бассейне не разрешается плавать, прыгать или нырять
- Покиньте финишный бассейн быстро и организованно

ВОДНЫЙ АТТРАКЦИОН «МЕДЛЕННАЯ РЕКА»



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Глубина

Температура воды +30° (+/-1°C)

Возраст от 10 лет (1,4м)

**Все дети до 10 лет и ростом до 1,40 м
обязаны находиться в спасательных жилетах!!!**

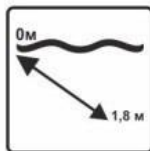
ЗАПРЕЩАЕТСЯ!



- Находиться несовершеннолетним без постоянного сопровождения и присмотра за ними со стороны сопровождающих их взрослых.
- Находиться детям до 10 лет (рост до 1,4м) без спасательных жилетов (предоставляются в пользование бесплатно)
- Доступ в бассейн посетителям, имеющим сердечнососудистые заболевания, заболевания опорно-двигательного аппарата, беременность на поздних сроках без сопровождающего
- Плавать, нырять, прыгать с бортиков, подкидывать друг друга, имитировать утопление, топить друг друга, плавать на задержке дыхания и прочее баловство на воде
- Ходить по переливным решеткам.

ВНИМАНИЕ!

- Не оставляйте детей без присмотра
- Выход разрешен только в установленном месте
- Присутствует течение, работает гидромассаж
- В гротах имеются выступы, ступеньки, перепады глубины



«ВОЛНОВОЙ БАССЕЙН»

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Скорость горки 58 км/ч
Температура воды +29° (+/-2°С)

**Все дети до 10 лет и ростом до 1,40 м
обязаны находиться в спасательных жилетах!!!**

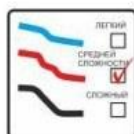
ЗАПРЕЩАЕТСЯ!



- Находиться несовершеннолетним без постоянного сопровождения и присмотра за ними со стороны сопровождающих их взрослых.
- Находиться детям до 10 лет и ростом до 1,4 м без спасательных жилетов (предоставляются в пользование бесплатно).
- Доступ в бассейн посетителям, имеющим сердечно-сосудистые заболевания, заболевания опорно-двигательного аппарата, беременность на поздних сроках без сопровождающего.
- Пользоваться кругами и рафтами.
- Нырять, прыгать с бортиков, подкидывать друг друга, имитировать утопление, топить друг друга, плавать на задержке дыхания и прочее баловство на воде.
- Ходить по переливным решеткам.

ВНИМАНИЕ!

- Не оставляйте детей без присмотра
- В бассейне периодически присутствуют волны, которые влияют на изменение глубины бассейна
- Рекомендовано людям, не умеющим или плохо умеющим плавать, пользоваться спасательными жилетами и не заплывать в глубокую зону бассейна



ВОДНАЯ ГОРКА Гоночный слайд СПУСК СРЕДНЕЙ СЛОЖНОСТИ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Высота старта 8 м
Приводнение
Длина трассы 159 м
Скорость горки 18,5 кв м
Время спуска

ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ:

Рост
Возраст
Вес
Вместимость



РАЗРЕШЕННЫЕ ПОЗЫ СПУСКА:

- Пользоваться одинарным или двойным кругом, только в положении сидя «лицом вперед»
- При завершении спуска - падение в воду приемного бассейна глубиной 1,05м



ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

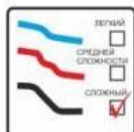


- Находиться несовершеннолетним без постоянного сопровождения и присмотра за ними со стороны сопровождающих их взрослых.
- Доступ на горку детям младше 8 лет и ростом ниже 1,3 м.
- Доступ на горку лицам весом более 120 кг (при спуске на двойном круге - общим весом двух человек более 180 кг).
- Держаться за борта трассы спуска.
- Спуск без круга.
- Спуск цепочками и спуск группой (за один раз в желоб может войти только один круг).
- Доступ на горку с посторонними предметами, такими как: сумочки, жилеты безопасности, коврики, контактные линзы, очки, пластиковые карты, обувь, ключи, часы, ювелирные украшения.
- Допуск в купальных костюмах с открытыми молниями, застёжками, заклёпками или металлическими украшениями.
- Доступ на горку лицам в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.
- Доступ на горку лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, беременным женщинам.

ВНИМАНИЕ!



- Не оставляйте детей без присмотра
- Всегда держите руки и кисти внутри желоба
- Сохраняйте стартовое положение до финиша
- Глубина финишного бассейна 1,05 м. Не прыгайте и не ныряйте в бассейн с круга
- В конце горки оставайтесь на круге до тех пор, пока вам не разрешат выйти
- В бассейне не разрешается плавать или нырять
- Покиньте финишный бассейн быстро и организованно, забрав с собой круг
- Круг верните в установленное место



ВОДНАЯ ГОРКА «Космическая чаша» СПУСК ВЫСОКОЙ СЛОЖНОСТИ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Высота старта
Высота финиша
Приводнение
Длина трассы
Скорость горки
Время спуска

ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ:

Рост
Возраст
Вес
Вместимость
Снаряд для спуска



РАЗРЕШЕННЫЕ ПОЗЫ СПУСКА:

Спуск строго по одному!



- Встать вертикально позади Входной Капсулы, обеими ногами на люке и смотреть прямо перед собой.
- Голову держать прямо, пятки вместе, ноги прямо, руки скрещены на груди. Спуск осуществляется ногами вперед, при этом лежать на спине, крепко держа ноги вместе, а руки скрестив на груди, чтобы локти не касались желоба.
- Не пытайтесь изменить позицию тела или сесть до тех пор, пока вы не остановитесь на финишной дорожке.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

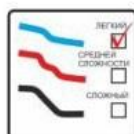


- Находиться несовершеннолетним без постоянного сопровождения и присмотра за ними со стороны сопровождающих их взрослых.
- Доступ на горку детям младше 16 лет и ростом ниже 1,60 м.
- Доступ на горку посетителям с весом ниже 45 кг и более 120 кг.
- Спуск в неразрешенной позе на спине или животе «головой вперед»: неправильная позиция при спуске может стать причиной травмы.
- Доступ на горку с посторонними предметами, такими как: сумочки, жилеты безопасности, коврики, очки, контактные линзы, пластиковые карты, обувь, ключи, часы, ювелирные украшения.
- Допуск в купальных костюмах с открытыми молниями, застёжками, заклёпками или металлическими украшениями.
- Доступ на горку лицам в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.
- Доступ на горку беременных женщин, лиц с болезнями сердца или проблемами с позвоночником, с плохим состоянием здоровья.
- Спуск цепочками и группами (в желоб за один раз может войти только один человек).



ВНИМАНИЕ!

- Не оставляйте детей без присмотра
- Сохраняйте стартовое положение до финиша
- Немедленно покиньте зону финиша



ВОДНАЯ ГОРКА Спиральный слайд СПУСК ПРОСТОЙ (ЛЕГКИЙ)

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Высота старта
Приводнение
Длина трассы
Скорость горки
Время спуска

ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ:

Рост
Возраст
Вес
Вместимость
Снаряд для спуска



РАЗРЕШЕННЫЕ ПОЗЫ СПУСКА: Спуск строго по одному!



- Положение тела - лежа на спине (ноги скрещены, руки скрещиваем на груди) или сидя
- При завершении спуска – падение в воду приемного бассейна глубиной 1,05м.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

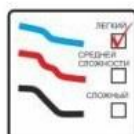


- Находиться несовершеннолетним без постоянного сопровождения и присмотра за ними со стороны сопровождающих их взрослых.
- Доступ на горку детям младше 8 лет и ростом ниже
- Доступ на горку посетителям с весом более кг.
- Спуск в неразрешенной позе на спине или животе «головой вперед»: неправильная позиция при спуске может стать причиной травмы.
- Держаться за борта трассы спуска.
- Доступ на горку с посторонними предметами, такими как: сумочки, жилеты безопасности, коврики, очки, контактные линзы, пластиковые карты, обувь, ключи, часы, ювелирные украшения.
- Допуск в купальных костюмах с открытыми молниями, застёжками, заклёпками или металлическими украшениями.
- Доступ на горку лицам в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.
- Доступ на горку беременных женщин, лиц с болезнями сердца или проблемами с позвоночником, с плохим состоянием здоровья.
- Спуск цепочками и группами (в желоб за один раз может войти только один человек).

ВНИМАНИЕ!



- Не оставляйте детей без присмотра
- Всегда держите руки и кисти внутри желоба
- Сохраняйте стартовое положение до финиша
- Глубина финишного бассейна
- В бассейне не разрешается плавать, прыгать или нырять
- Покиньте финишный бассейн быстро и организованной



ВОДНАЯ ГОРКА Водный дом СПУСК ПРОСТОЙ (ЛЕГКИЙ)

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Высота старта
Приводнение
Длина трассы
Скорость горки
Время спуска

ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ:

Рост
Возраст
Вес
Вместимость
Снаряд для спуска



РАЗРЕШЕННЫЕ ПОЗЫ СПУСКА: Спуск строго по одному!



- Положение тела - лежа на спине (ноги скрещены, руки скрещиваем на груди) или сидя
- При завершении спуска – падение в воду приемного бассейна глубиной 1,05м.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

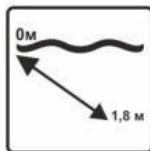


- Находиться несовершеннолетним без постоянного сопровождения и присмотра за ними со стороны сопровождающих их взрослых.
- Доступ на горку детям младше 8 лет и ростом ниже
- Доступ на горку посетителям с весом более кг.
- Спуск в неразрешенной позе на спине или животе «головой вперед»: неправильная позиция при спуске может стать причиной травмы.
- Держаться за борта трассы спуска.
- Доступ на горку с посторонними предметами, такими как: сумочки, жилеты безопасности, коврики, очки, контактные линзы, пластиковые карты, обувь, ключи, часы, ювелирные украшения.
- Допуск в купальных костюмах с открытыми молниями, застёжками, заклёпками или металлическими украшениями.
- Доступ на горку лицам в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.
- Доступ на горку беременных женщин, лиц с болезнями сердца или проблемами с позвоночником, с плохим состоянием здоровья.
- Спуск цепочками и группами (в желоб за один раз может войти только один человек).

ВНИМАНИЕ!



- Не оставляйте детей без присмотра
- Всегда держите руки и кисти внутри желоба
- Сохраняйте стартовое положение до финиша
- Глубина финишного бассейна
- В бассейне не разрешается плавать, прыгать или нырять
- Покиньте финишный бассейн быстро и организованной



Фонтан

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Скорость

Температура воды

**Все дети до 10 лет и ростом до 1,40 м
обязаны находиться в спасательных жилетах!!!**

ЗАПРЕЩАЕТСЯ!



- Находиться несовершеннолетним без постоянного сопровождения и присмотра за ними со стороны сопровождающих их взрослых.
- Находиться детям до 10 лет и ростом до 1,4 м без спасательных жилетов (предоставляются в пользование бесплатно).
- Доступ в бассейн посетителям, имеющим сердечно-сосудистые заболевания, заболевания опорно-двигательного аппарата, беременность на поздних сроках без сопровождающего.
- Пользоваться кругами и рафтами.
- Нырять, прыгать с бортиков, подкидывать друг друга, имитировать утопление, топить друг друга, плавать на задержке дыхания и прочее баловство на воде.
- Ходить по переливным решеткам.

ВНИМАНИЕ!

- Не оставляйте детей без присмотра
- В бассейне периодически присутствуют волны, которые влияют на изменение глубины бассейна
- Рекомендовано людям, не умеющим или плохо умеющим плавать, пользоваться спасательными жилетами и не заплывать в глубокую зону бассейна